



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de Dezembro/2021.*

Dezembro/2021 (01/12/2021 à 31/12/2021)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Dezembro de 2021, referente ao período de 01/12/2021 à 31/12/2021.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
6	0	0	0	0	0

No período referente ao mês de novembro do corrente ano esta Ouvidoria recebeu 6 (seis) e-mail pelo e-Ouv (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre Contracheques e ficha financeira, onde foi informado que poderiam ser retirados pelo portal do servidor, no site do Instituto, mandamos o passo a passo bem explicativo para o segurado conseguir acessar, ou para vir ao Instituto com documento de Identificação para retirar em nossa Central de Protocolo; Quitação de empréstimos consignado, onde foi orientado a entrarem em contato com a instituição bancária responsável por gerir esse empréstimo.

Não recebemos nenhuma manifestação pela Plataforma Fala.br.

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas e vindas do Fale Conosco através do site do Instituto e Plataforma Fala.br.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado no decorrer desse ano, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados. Em tempo, informo que estamos adotando políticas para maior participação dos segurados, como a pesquisa de satisfação após o término do atendimento, tanto no presencial, como nos meios de comunicação. Para que possamos sempre atender com celeridade e eficácia o segurado.

Prezados, Segurados! O final do ano chegou! Este é um momento de descansar, festejar e também refletir sobre tudo que nos fez chegar até aqui. E por isso, nós do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis – PREVINIL, queremos expressar nossa gratidão pela parceria durante mais este ano.

Afinal, vocês que fazem com que todo o nosso trabalho e dedicação tenham sentido. Desejamos que tenham muitos motivos para celebrar ao lado de quem você ama, e que não falte saúde, paz e felicidade.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 30/12/2021, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

Bruno de Oliveira da Silva

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070